

CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLE PROMOZIONI E ALL'UTILIZZO DEL PORTALE DEALS

Le presenti condizioni generali (l'"**Accordo**") descrivono i termini e le condizioni alle quali eBay International AG, con sede legale in Helvetiastrasse 15/17, 3005, Berna, Svizzera ("eBay") offre ad alcuni utenti venditori registrati su eBay ("Venditori") la possibilità di partecipare alle Promozioni (come di seguito definite) sul sito eBay e di accedere al e utilizzare il portale a ciò dedicato (il "Portale Deals"). Sei tenuto a leggere tutti i termini e le condizioni presenti in questo Accordo, l'[Accordo per gli utenti](#), l'[Informativa Privacy per gli utenti](#) e tutte le altre regole del sito eBay (che siano o meno richiamate in questo Accordo tramite link). Se non accetti i nostri termini e condizioni, sei tenuto a non utilizzare il Portale Deals.

1. Partecipazione alle Promozioni e accesso al Portale Deals.

- 1.1 Per tutta la Durata (come determinata ai sensi dell'articolo 16 del presente Accordo), il Venditore potrà, ad esclusiva discrezione di eBay, essere invitato a partecipare ad una determinata promozione su eBay ("**Promozione/i**") per mettere in vendita specifici oggetti su eBay a un prezzo scontato per un determinato periodo e avere accesso al Portale Deals.
- 1.2 Le condizioni specifiche delle singole Promozioni saranno concordate tra eBay e il Venditore, il quale, dopo aver ricevuto l'invito a partecipare alla Promozione, compilerà il modulo d'ordine relativo alla Promozione all'interno del Portale Deals con le proprie proposte per partecipare alla Promozione (il "**Modulo d'Ordine**").
- 1.3 Per ciascuna Promozione, eBay comunicherà al Venditore, all'interno del Portale Deals o via email a seconda delle preferenze di notifica impostate dal Venditore stesso, se le proposte presentate dal Venditore con il Modulo d'Ordine sono state accettate. In caso di mancata accettazione del Modulo d'Ordine da parte di eBay, il Venditore non potrà partecipare alla Promozione.
- 1.4 Qualora il Venditore partecipi a una Promozione e accetti che la spedizione dell'oggetto sia effettuata a livello internazionale, il Venditore accetta che l'oggetto compaia su un sito/siti eBay diverso/i dal /i sito/i nel quale gestisce il proprio negozio eBay e accetta che le inserzioni possano essere tradotte e/o localizzate ("**Adattamento**") per garantire il successo della Promozione. Il Venditore effettuerà l'attività di Adattamento personalmente o attraverso un soggetto terzo. Qualora il Venditore dichiari nel Modulo d'ordine relativo alla Promozione di non essere in grado di offrire tali Adattamenti, il Venditore accetta che eBay possa effettuare tale Adattamento attraverso un traduttore automatico o tramite un soggetto terzo che collabora con eBay e che dovrà fornire accesso alle proprie inserzioni ai fini dell'Adattamento. Il Venditore avrà la possibilità di modificare tali inserzioni adattate, e rimarrà comunque responsabile dell'oggetto e del contenuto tradotto e/o localizzato.
- 1.5 Il Venditore riconosce e accetta che l'accesso al Portale Deals e la partecipazione alle Promozioni sono riservati ai Venditori che siano stati invitati ad esclusiva discrezione di eBay.

2. Esclusione dalle Promozioni e dal Portale Deals

2.1 Fatto salvo quanto previsto nel presente Accordo in merito allo scioglimento dello stesso, dopo l'accettazione del Modulo d'Ordine da parte di eBay, il Venditore potrà essere escluso dalla relativa Promozione e/o dal Portale Deals nei seguenti casi:

- (a) Il Venditore non aggiorna l'inserzione secondo i parametri definiti nel Modulo d'Ordine entro il termine comunicato da eBay, all'interno del Portale Deals o via email a seconda delle preferenze di notifica impostate dal Venditore stesso, e in particolare:
 - (i) Il Venditore non specifica nell'inserzione che la spedizione degli oggetti è gratuita;
 - (ii) Il Venditore non utilizza PayPal come unico metodo di pagamento;
 - (iii) Il Venditore applica agli oggetti messi in vendita un prezzo diverso da quello indicato nel Modulo d'Ordine accettato da eBay;
 - (iv) Il Venditore mette in vendita una quantità di oggetti diversa da quella indicata nel Modulo d'Ordine accettato da eBay;
- (b) Le foto utilizzate dal Venditore all'interno dell'inserzione sono ripetutamente non conformi alle [Regole sulle immagini e i testi](#).
- (c) Le foto utilizzate dal Venditore all'interno dell'inserzione non sono allineate agli [Standard per le foto](#) e non sono a sfondo bianco.
- (d) Il Venditore non soddisfa più gli [Standard minimi della performance del venditore](#).
- (e) Il Venditore non rispetta l'[Accordo per gli Utenti](#) e le Regole eBay (come di seguito definite).

3. Regole eBay

3.1 Il Venditore dichiara e accetta di essere un utente registrato eBay e, come tale, la sua partecipazione alle Promozioni è sempre soggetta al rispetto delle previsioni [dell'Accordo per gli utenti eBay](#), della [Informativa Privacy per gli utenti](#) e di tutte le relative regole sul/i rispettivo/i Sito/i (come definito nello specifico Modulo d'Ordine concordato tra le parti) in cui compare la Promozione nonché su qualsiasi altro sito eBay dove compare l'inserzione (congiuntamente, le "**Regole eBay**"). Le Regole eBay costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo. In caso di conflitto tra le Regole eBay e il presente Accordo in merito ad una Promozione, le Regole eBay prevarranno. Per quanto non disciplinato dalle Regole eBay, i termini e le condizioni del presente Accordo regoleranno tutto ciò che riguarda la relazione tra le parti.

4. User ID

Il Venditore dovrà utilizzare solo uno User ID preventivamente approvato/i da eBay per le Promozioni.

5. Modifiche delle inserzioni relative alle Promozioni

Salvo ove diversamente previsto per iscritto (anche solo tramite email) da eBay, il Venditore non potrà modificare le inserzioni contenute in una Promozione per tutta la durata della stessa.

6. Informazioni su prezzi e sconti

6.1 Per ciascuna inserzione da includere in una Promozione, il Venditore dichiara, garantisce e si impegna a fornire a eBay informazioni accurate relative al prezzo consigliato di vendita al dettaglio e/o al prezzo attuale di vendita senza sconto (entrambi, il "**Prezzo di Listino**") e un prezzo scontato stabilito dal Venditore per la Promozione su eBay ("**Prezzo Promozionale**") e garantisce che tutte le dichiarazioni fatte dal Venditore con riferimento ai rispettivi prodotti /servizi – ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le dichiarazioni relative alla performance, all'efficacia, al prezzo e/o al risparmio – saranno documentate in conformità con le leggi e regolamenti applicabili nel paese specifico in cui viene offerta e lanciata la Promozione. Il Venditore accetta e dichiara che eBay potrà pubblicare una "% di sconto" sul/i Sito/i con riferimento alla Promozione, per dimostrare l'esistenza di uno sconto rispetto al Prezzo di Listino. Tale "% di sconto" indica la differenza percentuale calcolata tra il Prezzo di Listino fornito dal Venditore e il Prezzo Promozionale per l'oggetto messo in vendita dal Venditore su eBay con riferimento alla Promozione.

6.2 Il Venditore riconosce che eBay fa esclusivo affidamento sulla dichiarazione del Prezzo di Listino da parte del Venditore e accetta di essere l'unico soggetto responsabile della conformità delle dichiarazioni sui prezzi con tutte le leggi applicabili e di eventuali multe o sanzioni che potranno essere imposte a seguito di una dichiarazione del Prezzo di Listino non corretta o fuorviante. Il Venditore è tenuto a chiedere una consulenza legale esterna in merito a qualsiasi questione relativa alla conformità delle dichiarazioni del prezzo con le leggi applicabili. Alla fine di ciascuna Promozione, il Venditore dovrà immediatamente aumentare il prezzo dell'oggetto/degli oggetti inclusi nella Promozione al Prezzo di Listino o a un prezzo più alto.

7. Restrizioni sugli acquisti del Venditore

In nessun caso il Venditore o gli amministratori, i dipendenti, agenti, subappaltatori o le società affiliate al Venditore o i familiari del Venditore dovranno acquistare uno degli oggetti che il Venditore offre in vendita nell'ambito di una Promozione su eBay, e il Venditore non dovrà colludere con terzi per acquistare gli oggetti che offre nell'ambito di una Promozione o porre in essere azioni al fine di eludere tale restrizione alle vendite o qualsiasi altra restrizione quantitativa dei prodotti messi in vendita concordata con eBay.

8. Supporto di eBay alle attività di marketing e relativo pagamento

8.1 La decisione di eBay di concedere un supporto economico al Venditore con riferimento a una specifica Promozione ("**Supporto alle attività di Marketing**") per sostenere il successo della Promozione in termini di marketing è a sua esclusiva discrezione. Il Venditore non ha alcun diritto a richiedere tale Supporto alle attività di Marketing da parte di eBay.

8.2 eBay, alla fine del mese in questione, invierà al Venditore una dichiarazione sulle Promozioni ("**Dichiarazione**") che includerà tutte le Promozioni completate dal Venditore 30 giorni successivi all'ultima data della Promozione in questione, e il Venditore avrà 3 giorni di tempo per rivedere la Dichiarazione e riferire eventuali errori o omissioni. Nel caso in cui il Venditore non riferisca alcun errore o omissione entro 3 giorni, la Dichiarazione si intenderà corretta e accettata dal Venditore. Ciascuna Dichiarazione mensile costituirà parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

8.3 Qualora il Venditore venga selezionato per una Promozione con Supporto alle attività di Marketing da eBay al Venditore, non potrà essere corrisposto alcun Supporto alle attività

di Marketing nelle seguenti circostanze determinate e accertate da eBay: (i) nel caso in cui l'oggetto incluso nella Promozione venga restituito dall'acquirente e venga emesso il relativo rimborso; (ii) nel caso in cui l'oggetto incluso nella Promozione non venga pagato dall'acquirente o l'acquisto venga cancellato dall'acquirente; (iii) per qualsiasi vendita dell'oggetto incluso nella Promozione che superi la Limitazione di Quantità come indicata nel Modulo d'Ordine accettato da eBay; ovvero (iv) nel caso in cui qualsiasi oggetto incluso nella Promozione venga acquistato in violazione dell'art. 7 (restrizione sugli acquisti del Venditore) del presente Accordo; o (v) per qualsiasi oggetto incluso nella Promozione che rimanga invenduto per tutta la durata della Promozione.

8.4 Per maggiore chiarezza, eBay non è tenuta in alcun modo ad offrire una Promozione con Supporto alle attività di Marketing al Venditore, la cui offerta è ad esclusiva discrezione di eBay.

8.5 eBay corrisponderà l'eventuale Supporto alle attività di Marketing per intero al Venditore a mezzo PayPal entro sessanta (60) giorni dalla data di accettazione della relativa Dichiarazione applicabile. La data di accettazione è quella specificata al precedente articolo 8.2 o quella concordata per iscritto dalle parti qualora il Venditore contesti la Dichiarazione applicabile.

9. Limiti di Quantità relativi alla Promozione

9.1 Per ciascuna Promozione, se indicato da eBay il Venditore non dovrà vendere una quantità di oggetti superiore ai Limiti di Quantità per Acquirente come specificato nel Modulo d'Ordine applicabile accettato da eBay. Al Venditore è vietato effettuare consapevolmente vendite agli acquirenti che stiano utilizzando user ID multipli, che stiano registrando nuovi ID, o utilizzando account non registrati per eludere le suddette limitazioni quantitative. In particolare, il Venditore dovrà compiere tutte le azioni che dovessero ragionevolmente rendersi necessarie a livello commerciale per controllare gli indirizzi a cui sono inviati gli oggetti inclusi nella Promozione al fine di assicurare la conformità del Venditore alle disposizioni del presente articolo.

9.2 Il superamento dei Limiti di Quantità è da considerarsi una grave violazione del presente Accordo da parte del Venditore. Fatto salvo qualsiasi altro rimedio a disposizione di eBay e a sua esclusiva discrezione, eBay potrà inviare avvertimenti, cancellare le inserzioni, richiedere il rimborso del Supporto alle attività di Marketing e/o sospendere il Venditore e la Promozione sul/i Sito/i.

10. Diritti di accesso e correzione dei pagamenti

Il Venditore dovrà tenere e conservare, per un periodo di almeno due (2) anni dalla rispettiva Data di Conclusione della Promozione indicata nel Modulo d'Ordine relativo alla Promozione accettato da eBay, tutta la documentazione e i registri del caso relativi alla Promozione, ivi compresi i registri degli acquisti, delle consegne e dei resi, e dovrà consentire ad eBay di controllare tali libri e registri relativi alla Promozione esclusivamente ai fini della verifica della correttezza delle dichiarazioni fornite e degli importi versati ai sensi di qualsiasi Promozione. Il Venditore dovrà, su richiesta di eBay in qualsiasi momento, fornire ragionevole accesso a tali libri e registri con un preavviso di quindici (15) giorni, al fine di verificarne la correttezza. eBay, a propria esclusiva discrezione, si riserva il diritto di riaddebitare al Venditore qualsiasi Supporto alle attività di Marketing (o parte del medesimo) precedentemente effettuato al Venditore e/o di trattenere qualsiasi Supporto alle attività di Marketing già erogato o che potrebbe essere erogato in futuro in caso di (i) difformità rilevate durante il controllo, e/o (ii)

violazione del presente Accordo e/o del Modulo d'Ordine relativo alla Promozione applicabile.

11. Licenza

Il Venditore è consapevole che le licenze concesse ai sensi dell'Accordo per gli Utenti del/dei rispettivo/i Sito/i sono validi anche per le Promozioni e con riferimento al contenuto e ai loghi eventualmente forniti dal Venditore nell'ambito di tali Promozioni.

12. Riservatezza

Il Venditore si impegna a non utilizzare o divulgare a terzi in nessun momento, salvo ove richiesto dalla legge o dalle autorità regolatorie ovvero a seguito di espresso consenso scritto di eBay, i termini e le condizioni del presente Accordo o di qualsiasi Modulo d'Ordine.

13. Garanzie

13.1 eBay e il Venditore dichiarano e garantiscono di aver diritto, titolo e facoltà, intendendosi tale diritto, titolo o facoltà conservati per tutta la Durata del presente Accordo, di eseguire tutti gli obblighi previsti dal presente Accordo e di adempiere a tali obblighi, nonché di concedere le licenze previste dal presente Accordo.

13.2 Per tutta la Durata del presente Accordo, il Venditore dichiara e garantisce che: (a) è titolare di tutti i diritti necessari per mettere in vendita, promuovere e vendere i propri oggetti sul/i Sito/i e di concedere le licenze concesse a eBay ai sensi del presente Accordo; (b) il contenuto della Promozione previsto dal Venditore, ivi compresi il rispettivo Adattamento e gli oggetti del Venditore in vendita nell'ambito della Promozione non violano e non violeranno alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi, né daranno luogo a dichiarazioni false, danneggeranno o violeranno la privacy di terzi, costituiranno un uso improprio di informazioni riservate di terzi o daranno luogo ad affermazioni diffamatorie, oltraggiose o offensive, ovvero saranno in qualsiasi modo in contrasto con le leggi applicabili in violazione di qualsiasi diritto di terzi e (c) il Venditore si conformerà a tutte le leggi applicabili dei paesi in cui esercita la propria attività di vendita, nonché ai controlli alle esportazioni sui beni verso determinati paesi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali leggi applicabili in materia doganale, fiscale, di tutela del consumatore e di proprietà intellettuale.

14. Manleva

Il Venditore dovrà manlevare eBay (e i rispettivi dipendenti, amministratori e agenti) da qualsiasi responsabilità, danno, spesa, pretesa o costo (ivi comprese spese legali e costi ragionevoli) subiti da eBay e derivanti da qualsiasi violazione del presente Accordo e delle Regole eBay.

15. Visibilità delle Promozioni

Per tutta la Durata del presente Accordo, eBay potrà dare visibilità alle Promozioni a propria esclusiva discrezione, ad esempio dando visibilità agli oggetti, utilizzando un titolo particolare o in altro modo.

16. Durata e scioglimento

16.1 Il presente Accordo entrerà in vigore al momento della sua accettazione da parte del Venditore e rimarrà in vigore sino all'esercizio del diritto di recesso da una delle parti, da esercitarsi con preavviso scritto di trenta (30) giorni all'altra ("**Durata**").

16.2 eBay potrà risolvere il presente Accordo e/o qualsiasi Modulo d'Ordine immediatamente a mezzo comunicazione scritta al Venditore qualora eBay determini (i) che il Venditore abbia violato le disposizioni di cui agli articoli 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 14 del presente Accordo e/o qualsiasi Modulo d'Ordine, (ii) qualora eBay decida di sospendere o modificare in maniera sostanziale il programma delle Promozioni e/o il Portale Deals. Gli articoli 3, 8.5, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 17 rimarranno in vigore anche in seguito allo scioglimento del presente Accordo.

17. Disposizioni generali

17.1 Il presente Accordo è disciplinato ed interpretato ai sensi della legge italiana e le parti accettano irrevocabilmente che ogni controversia derivante dal presente Accordo e/o da ciascun Modulo d'Ordine applicabile sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

17.2 Qualsiasi Modulo d'Ordine relativo alla Promozione accettato da eBay in un momento successivo e per tutta la Durata del presente Accordo costituiranno parte integrante e sostanziale dello stesso.

17.3 Nel caso in cui un qualsiasi articolo del presente Accordo sia dichiarato inefficace o inapplicabile, tale inefficacia o inapplicabilità non invaliderà le altre disposizioni del presente Accordo, che resteranno in ogni caso valide ed efficaci.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di aver letto, compreso e accettato le seguenti disposizioni del presente Accordo: art. 1 (Partecipazione alle Promozioni e accesso al Portale Deals); art. 2 (Esclusione dalle Promozioni e dal Portale Deals); art.3 (Regole eBay); 6 (Informazioni sui Prezzi e Sconti); 7 (Restrizioni sugli acquisti del Venditore); art. 8 Supporto di eBay alle attività di marketing e relativo pagamento⁹ (Limiti di Quantità relativi alla Promozione); art.10 (Diritti di accesso e correzione dei pagamenti); art. 11 (Licenza); art. 12 (Riservatezza); art. 13 (Garanzie); art. 14 (Manleva); art. 17.3 (Disposizioni generali – Legge applicabile e foro competente).